

## 「認知症サポーター養成講座」全スタッフ受講について

南山デイリーサービス(本社:青森県八戸市 乳類販売業、社長 南山泰政)では、平成 23 年より今後益々進行していく高齢化社会に対応するため高齢者支援サービスをスタートいたしました。

「お元気確認サービス(安否確認サービス)」は青森県南 7 市町村(八戸市、十和田市、三沢市、五戸町、六戸町、七戸町、おいらせ町)と岩手県盛岡市、滝沢市、雫石町、秋田県秋田市、由利本荘市の高齢者関係部署や包括支援センターと連携し、お客様に無料で安否確認サービスを提供しております。

高齢化社会において重要な課題である「認知症」は、65 歳以上では“予備軍”も含め 4 人に 1 人がなるといわれており、私どもとしても「認知症」のことを正しく理解し、適切なサポートを学び対応していかなければならないと考えております。

そこで、弊社では今後2年間にわたり営業、配達に限らず、全社すべてのスタッフが「認知症サポーター養成講座」を受講していくこととしました。

「認知症サポーター養成講座」受講によりスタッフとお客様との信頼関係を構築し、更なる顧客満足度の向上に繋げて参りたいと考えております。

### 【リリースに関してのお問い合わせ先】

会社名 株式会社 南山デイリーサービス

本 社 〒031-0802 青森県八戸市小中野二丁目6-19

TEL 0178-44-3218(代表) FAX 0178-44-3214

営業所 十和田店、三沢店、盛岡店、秋田店、由利本荘店

担当者 業務担当 南山 陽子(みなみやま・ようこ)

URL <http://www.minamiyama.co.jp>

〔6月20日 三沢店スタッフ研修〕



〔6月21日 十和田店スタッフ研修〕

